

אתגרי השירות הציבורי אתגרים מערכתיים וניסיונות קודמים לרפורמות

ריטה גולשטיין-גלפרין, ד"ר איתמר יקר, שחר ליבנה,
מעין זכר-פלג ואופיר מוהבן

חדשות



ראש השב"כ קרא בקבינט להקים ועדת חקירה ממלכתית

הארץ | דעות

ועדת החקירה ל-7/10 צריכה להודיע שתימנע מהמלצות אישיות

20:18 | 26.01.24

קריאת זן שמרו 48



נסף < החדשות

יש הסכמה גורפת שאסון ה-7 באוקטובר מצדיק בדיקה מקיפה. מדובר במחדל כה גדול, שמדינת ישראל חייבת להפוך כל אבן כדי להבין כיצד היא, על כלל מערכותיה, נקלעה אליו. לבד מהמחדל המדיני, המודיעיני והצבאי שקדם להתרחשות האסון, ואשר בו מתמקד עיקר הדיון הציבורי, יש צורך ממשי לבחון את תגובתם הלקויה של משרדי הממשלה לאסון. ממילא, אי אפשר יהיה לבחון את הכשלים במישור האזרחי מבלי

הממשלה ייבשה את הש

גל ההתנדבות לאחר השבת השחורה הדגים את הבור הנשבר לא מסתובב ברחוב, דרך הרופא שצריך לחכות אלי



אלירם בקל ועודד גזית

19 בנובמבר 2023

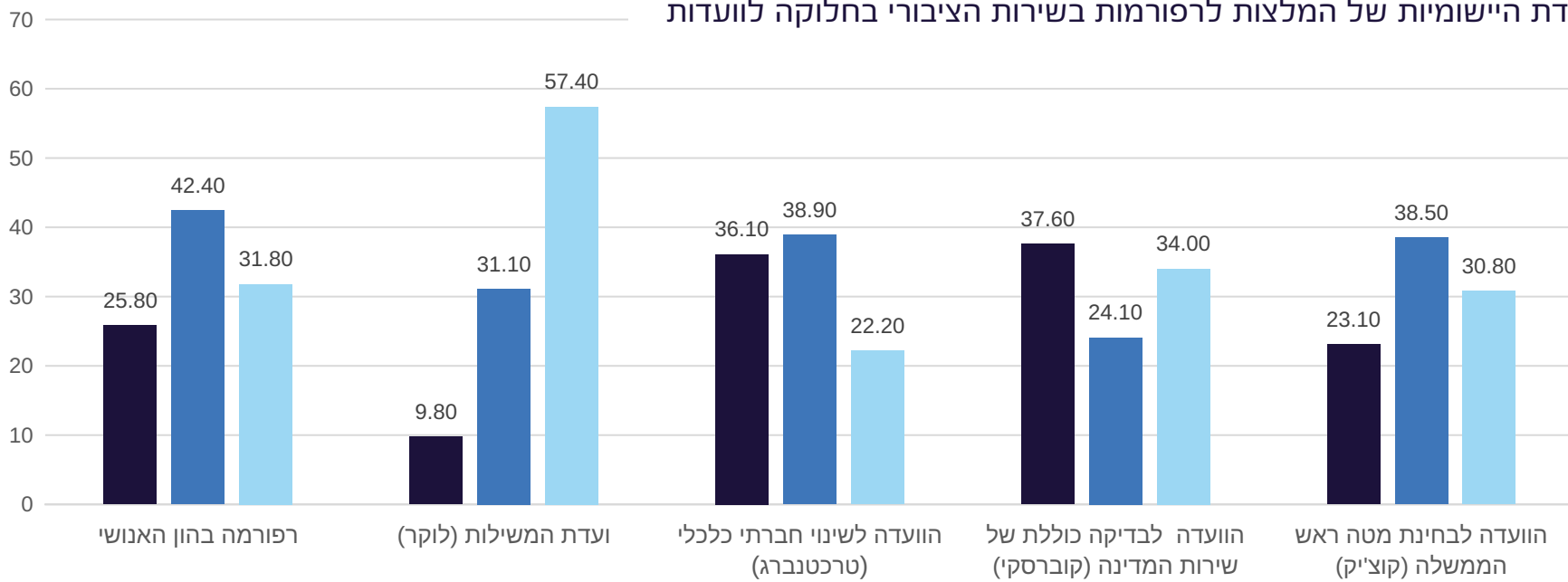
נטע צ'חנובסקי | mako | פורסם 17/11/23 07:04 | עודכן 18/11/23 07:47

הבטחת המשך בניינה של המדינה וקידום החברה בישראל מחייבת" למידה, ביקורת, הפקת לקחים והתאמת יעדים ומאפיינים של השירות הציבורי לנסיבות גאופוליטיות, משקיות וחברתיות משתנות. **השירות הציבורי, גם אם עלתה רמתו – לא עומד בדרישות אלו...** המנגנון הממשלתי התפתח במידה רבה של אקראיות, ללא תכנית אב מכוונת ומתוך היעדר ראייה כוללת ותודעת אחריות משולבת ומשותפת. כך התפתחו תופעות של **בירוקרטיה ריכוזית, נעדרת נורמות של רצון, לסייע לפרט, וללא אוטונומיה מינהלית מקצועית...** הגענו למסקנה שבסך הכל **פועל השירות הציבורי – כמערכת – ברמה של בינוניות. אין הוא עונה לצרכים ולמשימות של בניין המדינה.** הוא מאופיין בקשיי הסתגלות למשימות משתנות ולתמורות. טיבו של השירות הציבורי מצוי "בירידה

דוח ועדת קוברסקי, 1989

בממוצע פחות מ-1/3 יישום מלא

מידת היישומיות של המלצות לרפורמות בשירות הציבורי בחלוקה לוועדות



ישום ■ יישום חלקי ■ לא יישום ■

מקור: עיבוד המכון הישראלי לדמוקרטיה



ישראל

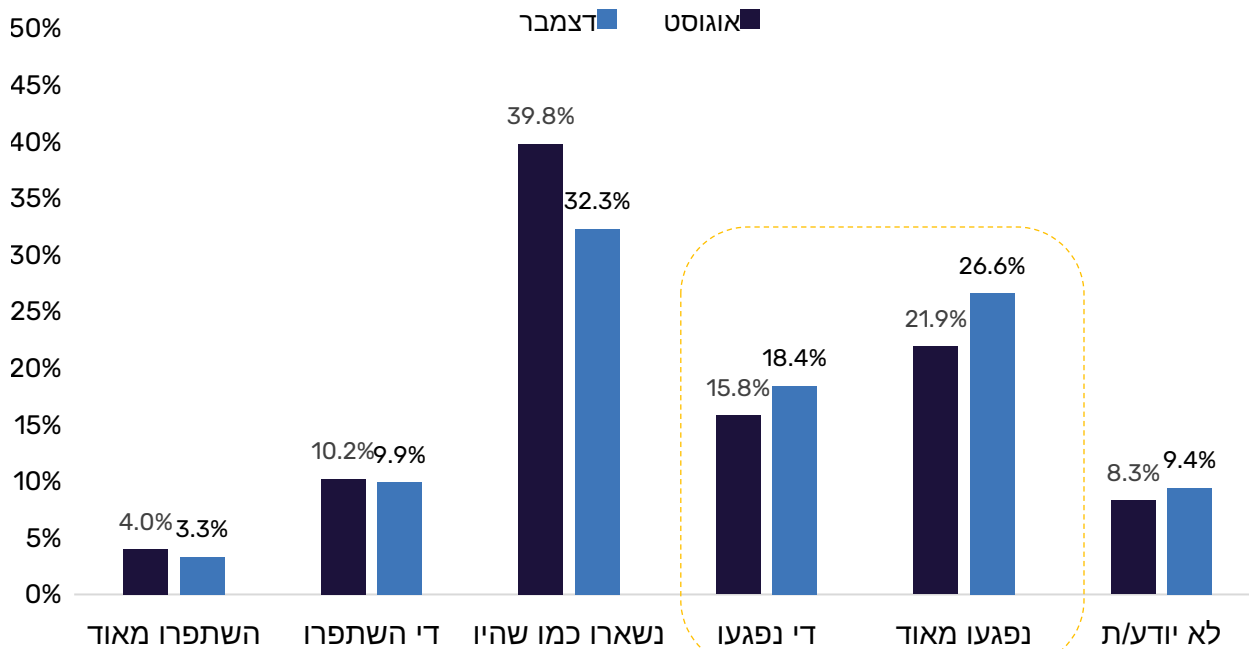


ישראלה

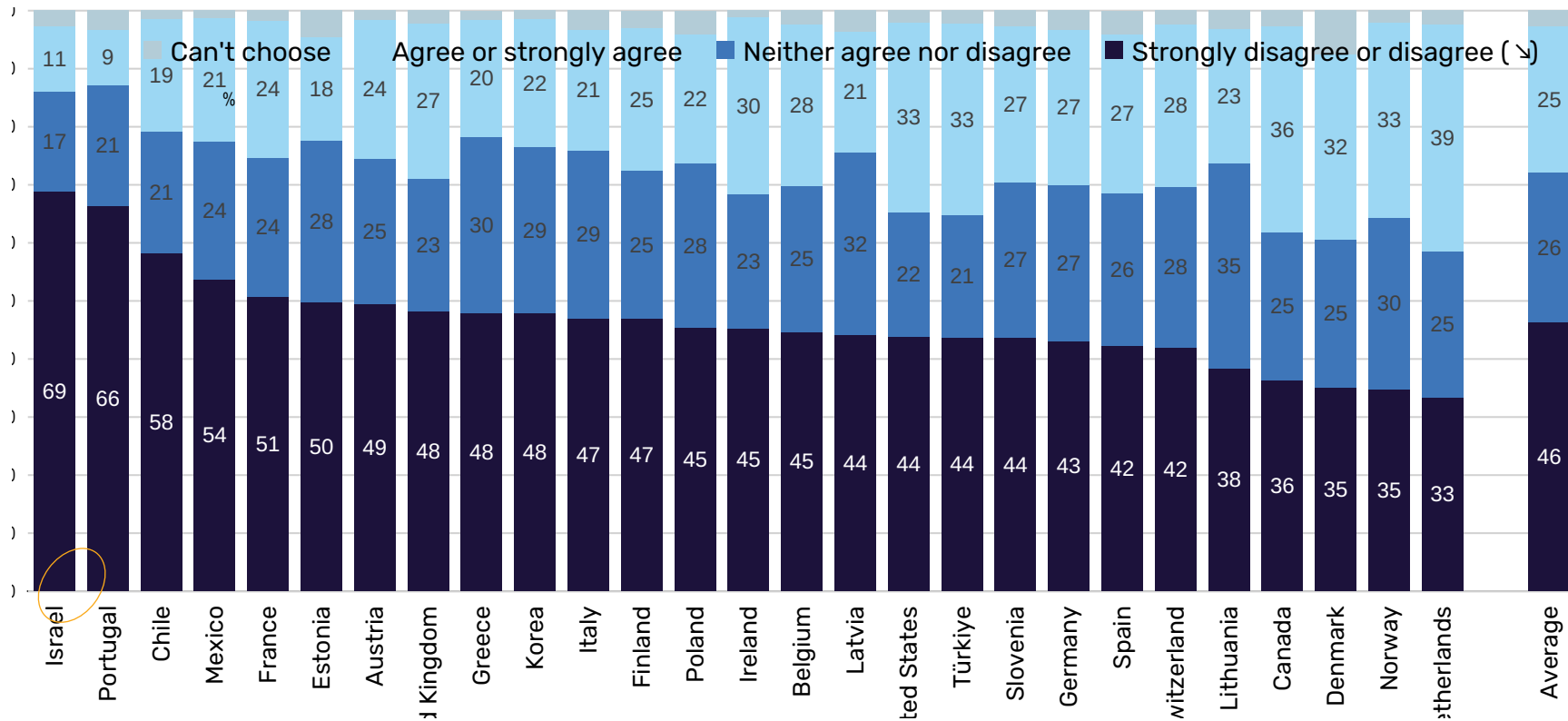


כמעט מחצית (45%) מהאזרחים מצביעים על ירידה באיכות השירותים לאזרח

בהשוואה לממשלות קודמות, האם כיום השירות הציבורי והשירותים הניתנים לאזרח



הישראלים לא מאמינים שיוכלו לממש זכויות והטבות חברתיות



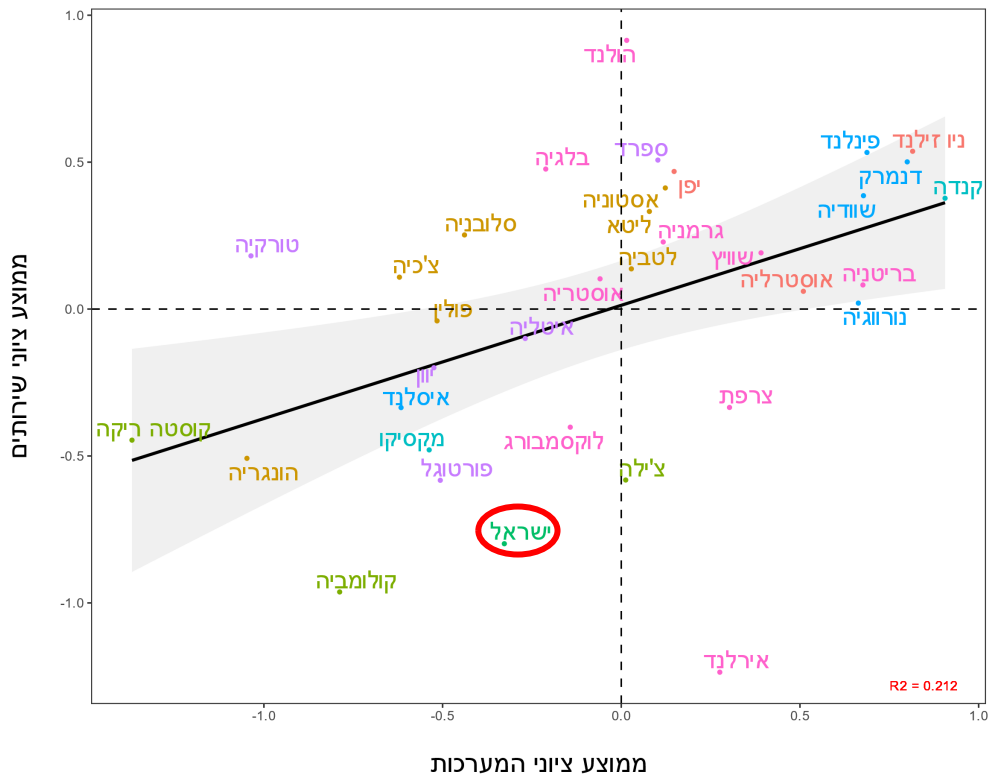


מאיכות המערכות הציבוריות לאיכות החיים של האזרחים

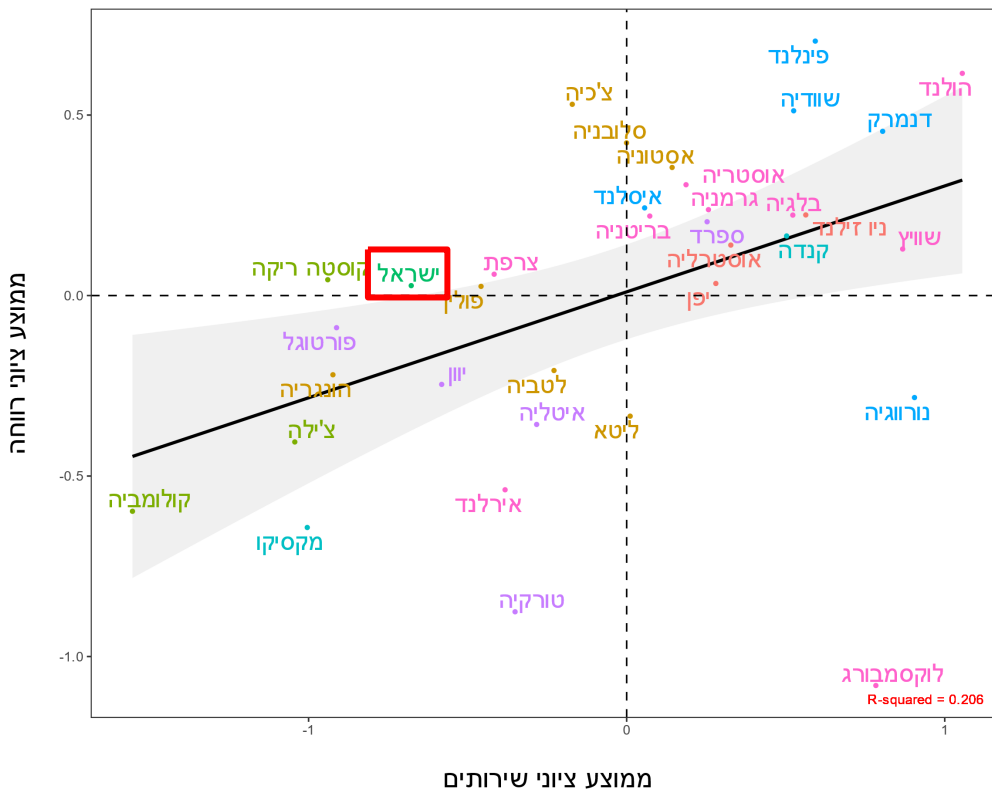
1. האם יש באיכות המערכות הציבוריות ורמת השירותים הממשלתיים כדי להשפיע על רווחת האזרחים ועל איכות חייהם?
2. במידה שכן, מהם התחומים, סוגי המערכות ומאפייניהן שקשורים במידה הרבה לכך ביותר לכך?



נמצא קשר חיובי בין ציוני המערכות לציוני השירותים, על-בסיס מגוון מדדים; וגם לאחר התחשבות ברמת התוצר הנפש



במדדים של רווחת האזרח דירוגה של ישראל מעט גבוה מן הצפוי בהתחשב ברמת השירותים



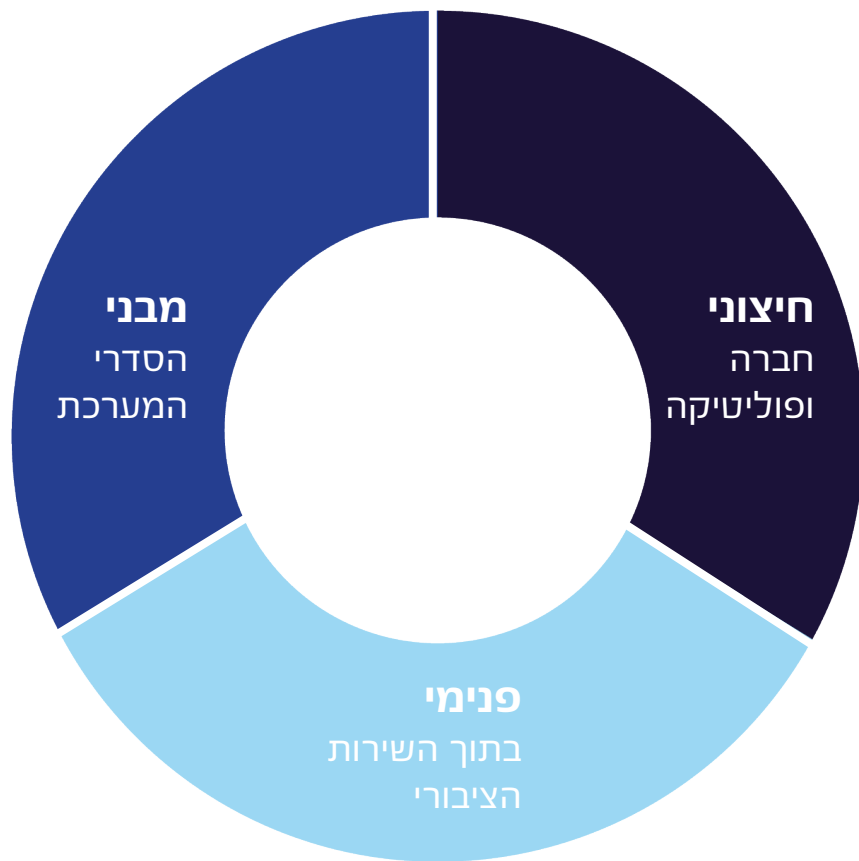
תובנות ראשוניות והשאלות הפתוחות

1. מבין מאפייני המערכת השונים, רמת הרגולציה והבירוקרטיה הוא המנבא החזק יותר לאיכות השירותים הציבוריים (חזק יותר משיתוף ציבור, הון אנושי, דאטה ורכש)
2. לקח מרכזי שעולה מרפורמות תחומיות ורוחביות שבוצעו במדינות אחרות: עובר זמן לא-מבוטל עד שניתן להבחין בהשפעתן של רפורמות על איכות החיים



מה הם

אתגרי המערכת





תמורות פוליטיות:
עליה בקוטביות
וסקטוריאליות



מה הם
?אתגרי המערכת

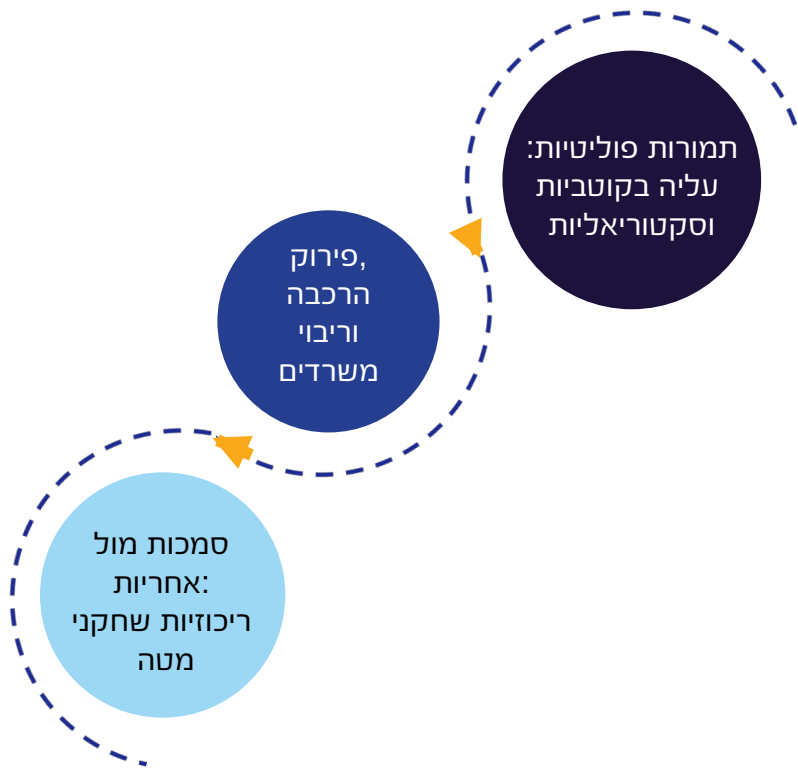
קרון דליה ואלני
הורביץ בע"מ



המכון הישראלי
לדמוקרטיה

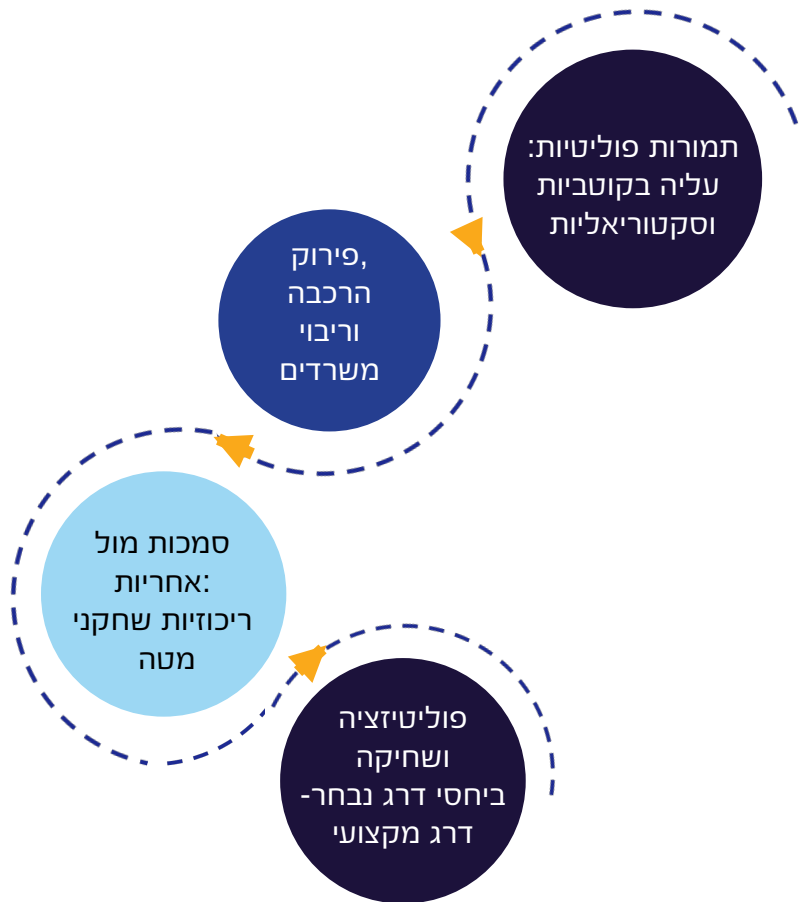


מה הם אתגרי המערכת?



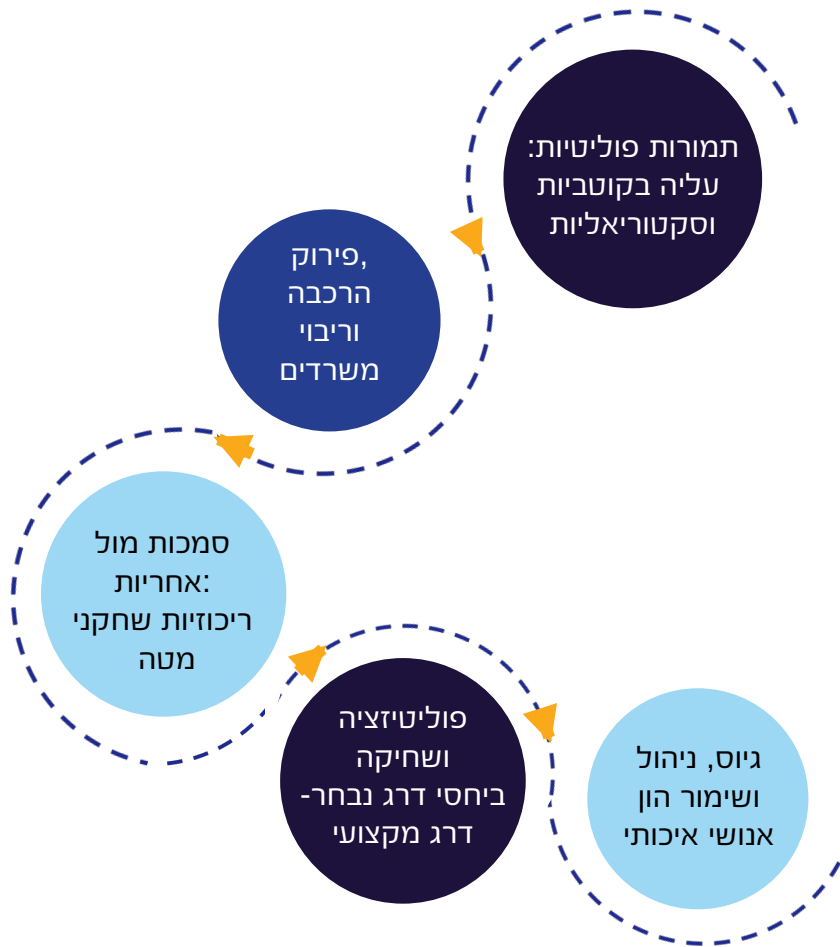
מה הם

אתגרי המערכת



מה הם

אתגרי המערכת



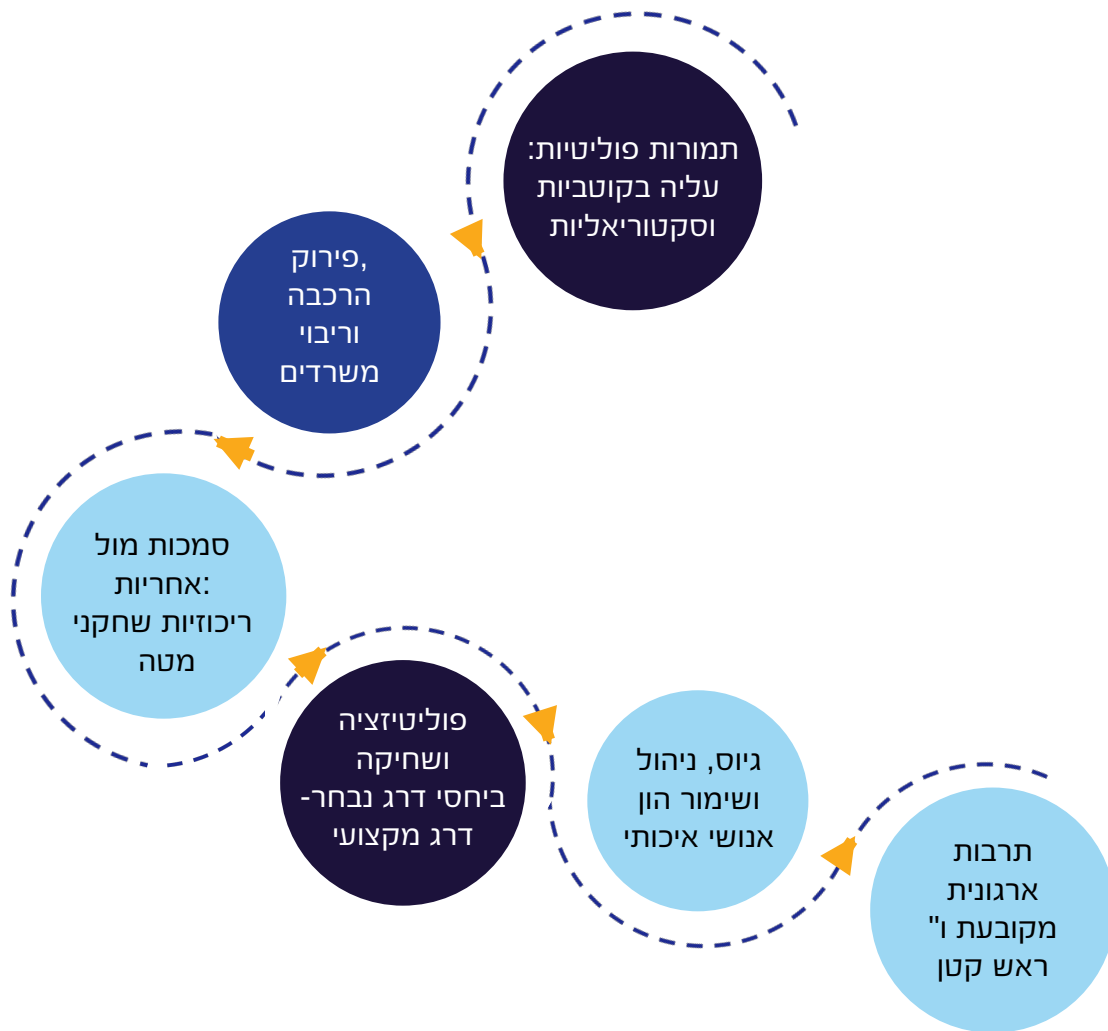
מה הם

אתגרי המערכת



מה הם

אתגרי המערכת



מה הם

אתגרי המערכת



אין פתרון קסם אחד. נדרש מהלך רב- מימדי של צעדים לשינוי מערכת



איגום משאבים
רב-מגזרי



הסדרה נורמטיבית-
חוק יסוד



מבנה הממשלה
והמשרדים



הסדרת מערכת היחסים בין
דרג נבחר לדרג מקצועי



מינוי בכירים,
בין היתר הנציב כפיבוט



מוזמנים להמשיך את השיח

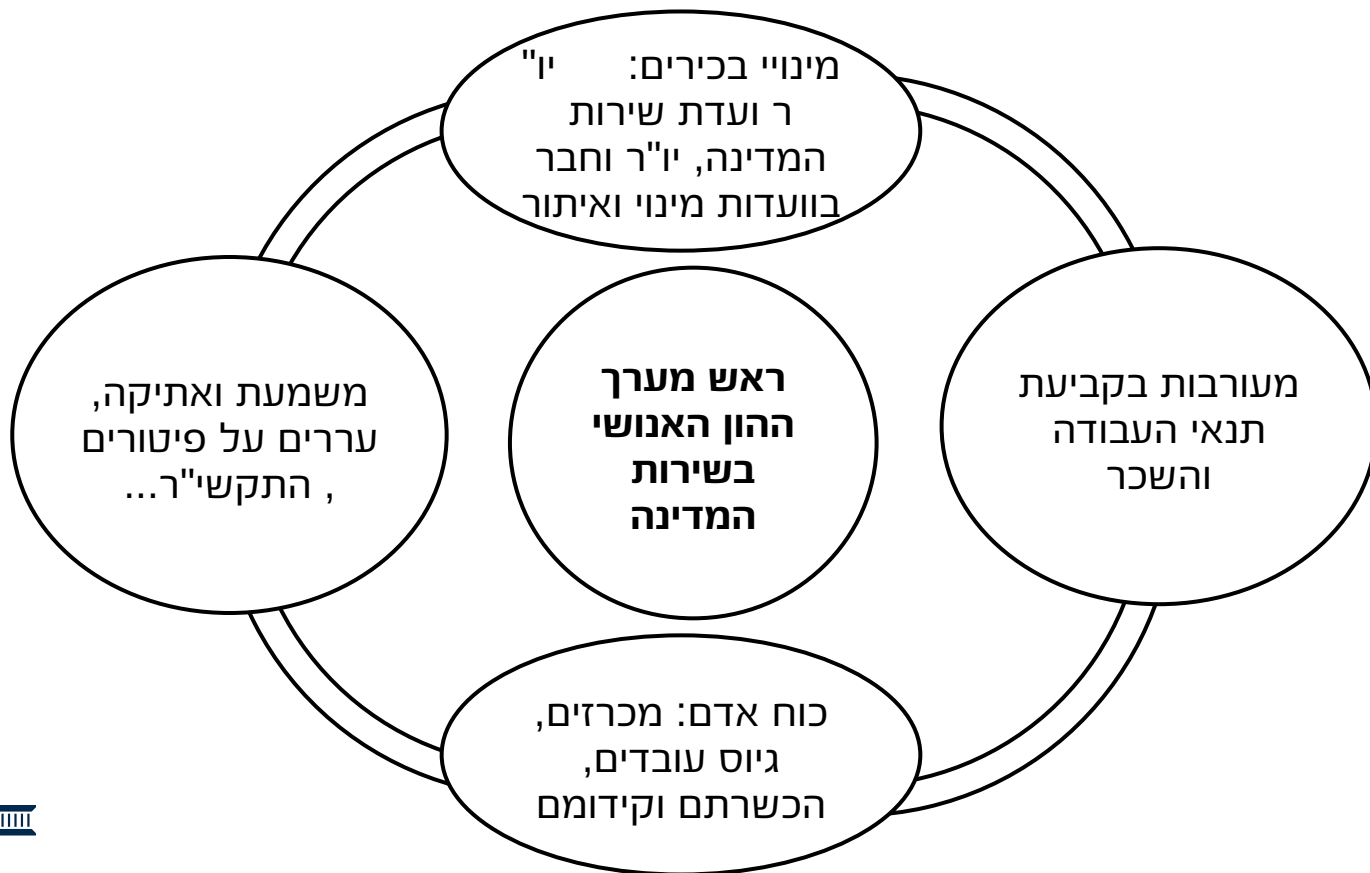
קרון דליה ואלי
הורביץ בע"מ



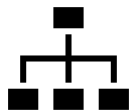
המכון הישראלי
לדמוקרטיה



תפקידי הוציב



האתגרים של הוציב הבא



הטמעה נורמטיבית
וחיזק האתוס



מבנה וסמכויות



הון אנושי



תכלול ותיאום



מנגנונים ותהליכי
עבודה



- מינוי קבע בספטמבר 2024
- הליך שקוף
- יו"ר ועדת מינויים: ללא זיקה פוליטית, בעל היכרות מעמיקה עם שירות המדינה
- ועדת איתור וולונטרית עצמאית
- דמות הנציב: רקורד של **הישגים**, היכרות עם שירות המדינה, השכלה וניסיון ניהולי, הצגת יעדים אסטרטגיים היעדר זיקה פוליטית, עדיפות למינוי נציבה ,





הבסיס -הערכי- מוסרי

עקרונות הנאמנות לציבור

מעמד הרשות הציבורית כולה..."

[...] כנאמן הציבור

על נאמנות זו להיות מופעלת בהגנות
ביושר, ללא שיקולים זרים ולטובת הציבור
שמכוחו ולמענו... [מסורות סמכויות בידיה
]."

הסדרים חוקתיים ומוסדיים

עקרונות הנאמנות לציבור

מקצועיות, הגינות, ענייניות, סבירות, שוויון, טוהר מידות

שקיפות; ערכי הדמוקרטיה וזכויות אדם

- מינויים מקצועיים וכשירות
- סמכות לפי חוק וזכויות האזרח
- ייעוד הדרג המקצועי: ממלכתי, מקצועי וא-פוליטי

קרן דליה ואלי
הורביץ בע"מ



תודה